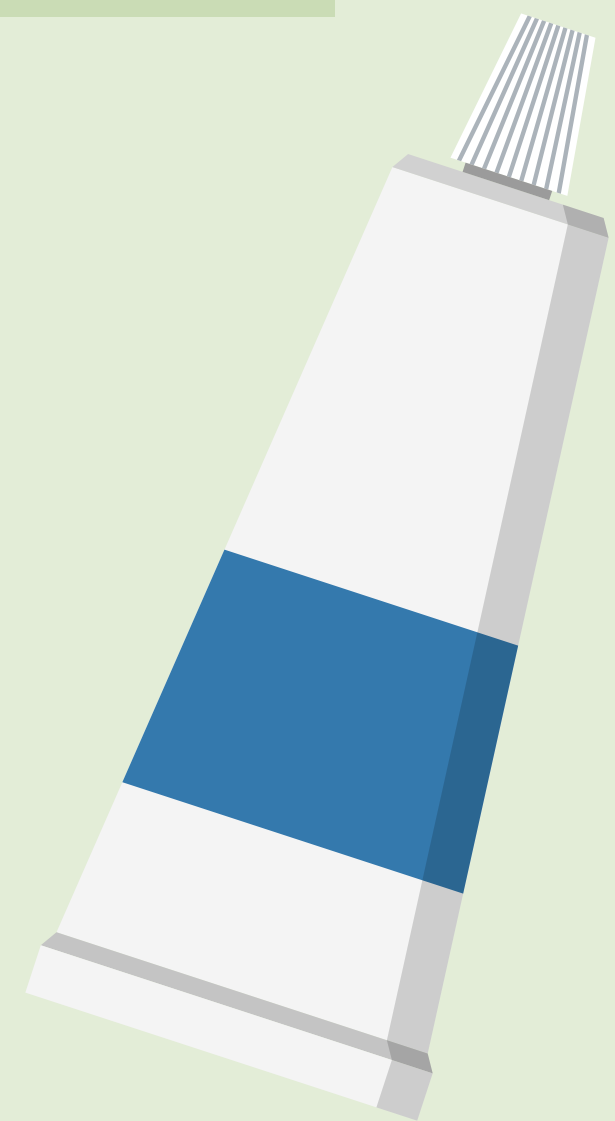
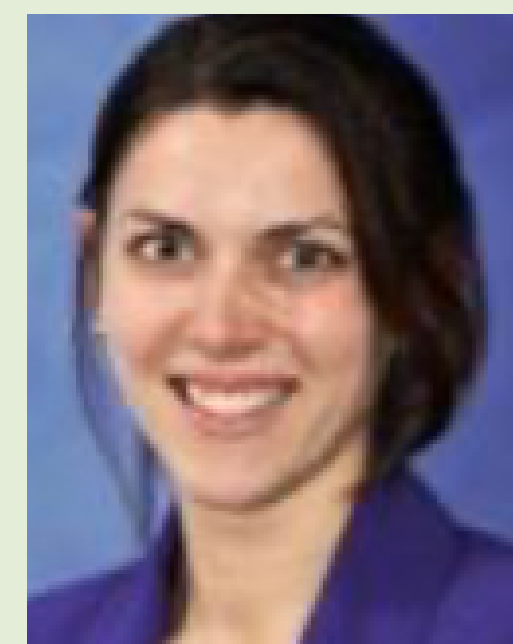
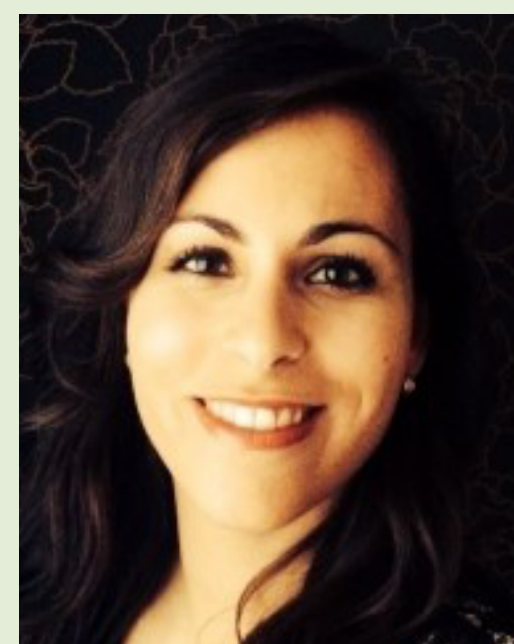
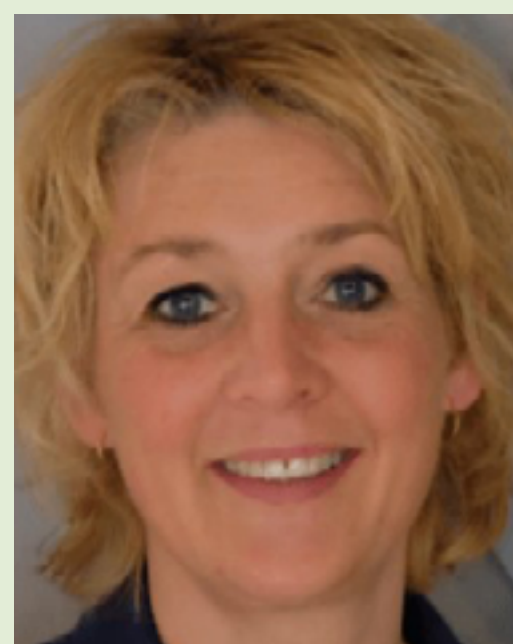




werkgroep deskundigheids bevordering assistenten

Jaarverslag 2025



Voorwoord	3
Inleiding	4
Leden van de WDA	5
Cursussen	6
Overige activiteiten	8
Financieel	8



Voor u ligt het jaarverslag van de WDA, waarin wij met trots terugblikken op de nascholingsactiviteiten van het afgelopen jaar. Ook dit jaar is het gelukt om een waardevol en gevarieerd scholingsaanbod te realiseren, gericht op het versterken van de kennis en vaardigheden van doktersassistenten.

Met de twee scholingen die we dit jaar hebben georganiseerd, is aangesloten bij de actuele ontwikkelingen in de zorg. De scholing “Cultuur sensitieve zorg” in mei stond in het teken van cultuursensitief werken in de zorg en de toenemende diversiteit in de samenleving. De nascholing ABCDE in november richtte zich op het adequaat kunnen handelen in spoedsituaties. De grote opkomst en positieve waarderingen laten zien dat deze scholingen voorzien in een duidelijke behoefte.

Naast de twee hierboven genoemde scholingen, is ook de ‘Ochtendspits’ een manier van actief leren. We bieden wekelijks online een medische vraag aan, waarmee doktersassistenten hun kennis kunnen toetsen.

Wij zijn trots op de betrokkenheid van alle deelnemers en op de inzet van de vier doktersassistenten die samen met de twee huisartsen en secretaresse in de WDH deze scholingen mogelijk maakten. Samen dragen wij bij aan het versterken van de kwaliteit van zorg in de regio.

Wij danken iedereen voor zijn of haar bijdrage en kijken met vertrouwen uit naar het komende jaar.

Jeannette de Haan-Visser
Huisarts en voorzitter WDA



Dit jaarverslag geeft inzicht in de activiteiten van de Werkgroep Deskundigheidsbevordering Assistentes (WDA) van de regio Deventer. Beschreven worden de nascholingen die de WDA heeft georganiseerd en alle andere zaken waar de WDA het afgelopen jaar aan heeft gewerkt.

Algemeen

De WDA is een commissie welke valt onder Kwaliteit & Ondersteuning (K&O). De Werkgroep bestaat uit huisartsen en doktersassistentes die het leuk vinden om zich met nascholing bezig te houden.

Doelstelling

De WDA heeft als doelstelling:

1. Het bevorderen van de deskundigheid en kwaliteit van zorg bij assistentes in de HCDO-praktijken.
2. Het bevorderen van de onderlinge samenwerking tussen de assistentes uit de HCDO-praktijken.

Activiteiten

De WDA werkt aan deze doelen door de volgende activiteiten:

1. Het organiseren van cursussen voor assistentes in de HCDO-praktijken.
2. Het bevorderen van deskundigheid middels kennistoetsing.



Leden van de WDA

De commissie bestaat uit twee huisartsen en vier doktersassistentes.
De commissie wordt ondersteund door het secretariaat HCDO.

De leden zijn:



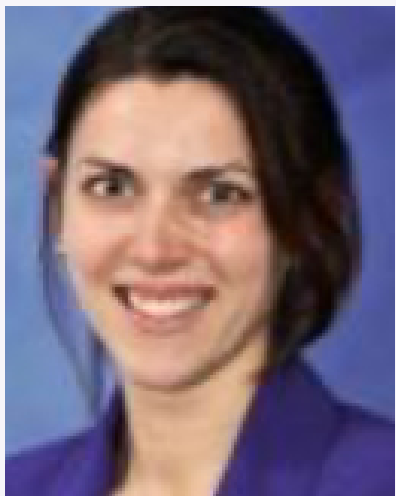
Jeannette de Haan,
huisarts en voorzitter
WDA (voorzitter)



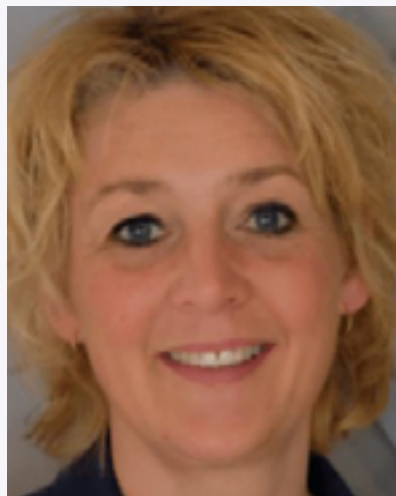
Alexandra Tsaparas,
huisarts



Astrid van der Beek,
doktersassistente en
praktijkmanager



Berdien Beltman,
doktersassistente



Christel Dijkslag,
doktersassistente



Daniëlle Lankamp,
doktersassistente



Carola Griekspoor,
secretaresse



De WDA probeert ieder jaar tenminste twee WDA-nascholingen aan te bieden. Dit is ook dit jaar weer met veel succes gelukt.

“Cultuursensitieve zorg”

Deze scholing stond in het teken van cultuursensitief werken in de zorg. Met de toenemende diversiteit in Nederland werd ingegaan op de invloed van sekse, gender, migratiestatus en culturele achtergrond op ziekte en toegang tot zorg. Daarnaast was er aandacht voor het omgaan met culturele verschillen en het voorkomen van vooroordelen in de dagelijkse praktijk.



De nascholing is georganiseerd in samenwerking met Sevilay Luiken-Dalli van IMEAN (een organisatie die cultuursensitieve zorg biedt aan ouderen met een migratieachtergrond) en met Marthine Bos (trainer interculturele communicatie vanuit Pharos en sociaal verpleegkundige bij de medische opvang voor asielzoekers).

De leerdoelen van de avond waren:

- Wat maakt goede zorg cultuursensitief, en wat is de waarde van cultuursensitief werken;
- Hoe kun je gedrag verklaren vanuit de cultuur van herkomst; het ziektebeeld en persoonlijkheid;
- Hoe bruggen te bouwen met mensen van verschillende culturele achtergronden;
- Hoe de toegang tot zorg voor nieuwe migranten geregeld is;
- Wat de eigen (voor)oordelen kunnen zijn en hoe deze te herkennen;
- Hoe om te gaan met eigen emoties in de rol als zorgverlener bij een “eisende” patiënt, welke vaardigheden in gespreksvoering pas je hierbij toe;
- Hoe bouw je aan veiligheid en vertrouwen zonder jezelf te verliezen.

De nascholing die twee keer is georganiseerd werd in totaal bijgewoond door 96 deelnemers en werd gewaardeerd met gemiddeld een 7,4..





“Nascholing ABCD, wat moet je ermee?”

De scholing in november had als onderwerp het handelen bij spoedgevallen volgens de ABCDE methode. Tijdens deze interactieve nascholing werd geoefend met het snel, gestructureerd en doelgericht handelen bij levensbedreigende situaties, zowel aan de balie als telefonisch, volgens de NHG-triagewijzer.

Deze nascholing is georganiseerd in samenwerking met Kristel Pahlplatz, kaderarts spoedeisende geneeskunde en verpleegkundigen van de Spoedeisende Hulp van het Deventer Ziekenhuis en van de Ambulance IJsselland. Om goed te kunnen oefenen waren Lotus medewerkers van IJsselstreek Deventer aanwezig.

Leerdoelen; na deze scholingsavond:

- Herkent de doktersassistent direct een spoedindicatie;
- Handelt doktersassistent volgens de ABCD-systematiek;
- Vertrouwt doktersassistent op haar triagevaardigheden;
- Heeft doktersassistent geoefend met realistische spoedscenario's.

Een groot succes was deze avond het door Jeannette de Haan gemaakte spel over anticonceptie. Dit spel was gebaseerd op het spel Triviant en helemaal op maat gemaakt voor deze nascholing. In de evaluaties werd teruggekoppeld dat men dit een heel leuke werkvorm vond die als zeer leerzaam ervaren werd en waarbij de lesstof door deze interactie goed bleef hangen.

De nascholing is twee keer georganiseerd en werd in totaal door 126 deelnemers gevolgd en met gemiddeld een 8,2 gewaardeerd.



Overige activiteiten

Accreditatie

De WDA heeft per 1 september 2016 volledige instellingsaccreditatie (IA06) verkregen. Dit houdt in dat de WDA volledig bevoegd is tot het zelfstandig accrediteren van WDA-cursussen voor doktersassistenten (KABIZ). Met behulp van het geautomatiseerde GAIA-systeem worden de accreditatiepunten digitaal bijgeschreven in het accreditatiedossier van de betreffende KABIZ-geregistreerde assistente. De assistente die geen KABIZ-registratie hebben, krijgen een certificaat van deelname toegestuurd na het volgen van de cursus.

Studenten

Ook in onze regio is het gebrek aan nieuwe doktersassistenten steeds meer voelbaar. Om de studenten in onze regio beter te leren kennen en omgekeerd om ze de gelegenheid te geven onze regio te leren kennen, bieden we geïnteresseerde studenten een nascholingsplekje aan tegen een gereduceerd tarief. We hopen dat dit eraan bijdraagt dat ze meer binding voelen met en meer interesse krijgen in onze regio. Een win-win situatie denken wij.

Ochtendspits

In 2021 zijn we, als eerste in Nederland, gestart met het maken van de Kennistoets voor doktersassistenten, gebaseerd op de “Ochtendspits”, een quizprogramma voor huisartsen dat in de regio Zwolle is bedacht en opgezet. Wekelijks krijgen de assistenten via de mail een vraag en daarbij direct het antwoord met uitleg. Het enthousiasme om deel te nemen is erg groot en de respons ligt rond de 75%. Jeannette de Haan maakt, samen met de huisartsen van de WDH, Maaïke Paf en Marieke Cornelissen, de vragen voor de ochtendspits voor doktersassistenten. Zoals het huisartsenvak heel divers is, worden over allerlei verschillende onderwerpen vragen aangeboden. We maken ook vragen naar aanleiding van de WDA-cursussen, ter opfrissing van de aangeboden leerdoelen uit de cursus of springen in op de actualiteit.

Financieel

De HCDO hecht grote waarde aan het aanbieden van goede scholing voor doktersassistenten in de eigen regio. Vandaar dat deze cursussen tegen een gereduceerd tarief worden aangeboden en worden opgezet door een werkgroep met gemotiveerde en enthousiaste mensen.



Dit is een publicatie van de Holding Huisartsen Coöperatie Deventer en omstreken b.v.



Nico Bolkesteinlaan 75 | 7416 SE DEVENTER
0570 – 501 770 | info@hcdo.nl | www.hcdo.nl